

UCHWAŁA Nr XXXII/274/09
RADY MIEJSKIEJ W SOMPOLNIE
z dnia 30 grudnia 2009r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sompolnie.

Na podstawie art.18 ust.2. pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz.1591, ze zm.) w związku z art.229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000r. Nr 98, poz.1071 ze zm.), po rozpatrzeniu skargi na działalność kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sompolnie, złożonej przez mieszkankę Sompolna i stanowiska Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Sompolnie względem tej skargi, Rada Miejska w Sompolnie uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznać za **bezzasadną** skargę Pani Mirosławy Kwiatkowskiej z dnia 13 grudnia 2009r. na działalność kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sompolnie.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Sompolnie.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ

Roman Bednarek

U z a s a d n i e

**do Uchwały Nr XXXII/274/09 Rady Miejskiej w Sompolnie z dnia 30 grudnia 2009r.
w sprawie rozpatrzenia skargi na kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sompolnie.**

Pismem Nr SO.0552-3/09 z dnia 16 grudnia 2009r. Starostwo Powiatowe w Koninie przekazało Radzie Miejskiej w Sompolnie wg właściwości skargę Pani Mirosławy Kwiatkowskiej, na kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sompolnie.

W piśmie z dnia 13 grudnia 2009r. Pani Mirosława Kwiatkowska zwróciła się do Wojewody w Koninie o udzielenie odpowiedzi: dlaczego Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sompolnie podnosi co półtora , 2 miesiące, odpłatność za usługi opiekuńcze ?

Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej w Sompolnie dokonała rozpatrzenia wszystkich okoliczności sprawy na posiedzeniu w dniu 23 grudnia 2009r.

Obecny na posiedzeniu Komisji – kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej uszczegółowił przedmiot skargi, przedstawił Komisji wyjaśnienia w zakresie działań M-G OPS dotyczących współpracy z podopieczną, jej sytuacji rodzinnej, form przyznanej pomocy oraz przedłożył dowody potwierdzające te działania.

Z wyjaśnień tych wynika, że Pani Mirosława Kwiatkowska ma możliwość korzystania z pomocy syna, który mieszka w pobliżu matki. Jednak ze względu na konflikt rodzinny takiej pomocy na stałe udzielać nie jest w stanie (informacja z wywiadu środowiskowego pracownika socjalnego). Również takiej pomocy, i z tej samej przyczyny, nie są w stanie udzielać pozostałe pełnoletnie dzieci Pani Kwiatkowskiej zamieszkujące ze swoimi rodzinami w Sompolnie. Dlatego M-GOPS w Sompolnie objął usługami opiekuńczymi Panią Mirosławę Kwiatkowską od 1999 roku. Zarzuty zamieszczone w skardze dotyczące częstych podwyżek opłat za usługi opiekuńcze nie są uzasadnione. Zarządzeniem Nr 10/2009 kierownik M-GOPS ustalił cenę za 1 godzinę usług opiekuńczych w wysokości 12,00 zł. Obowiązek taki wynika z Uchwały Nr XXI/181/04 Rady Miejskiej w Sompolnie z dnia 31 sierpnia 2004 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania. Do tej pory naliczono w M-GOPS w Sompolnie za usługi opiekuńcze od kwoty 10,00 zł ustalonej w styczniu 2008 roku (na podstawie kosztów z 2007 roku). Biorąc pod uwagę wysokie koszty, jakie poniosła Gmina Sompolno na prowadzenie usług opiekuńczych w 2008 roku tj. 885.987,76 zł i niskie kwoty do zapłaty za 1 godzinę usług, Rada Miejska w Sompolnie Uchwałą Nr XXVIII/225/09 z dnia 14 sierpnia 2009 roku ustaliła nowe stawki ponoszenia odpłatności przez korzystających z tych usług.

Pani Mirosława Kwiatkowska otrzymała zasiłek celowy specjalny na dofinansowanie do zakupu leków w wysokości 250,00 zł, a nie w wysokości 3.079,07 zł, o który wnosiła. Przydzielając pomoc finansową osobom i rodzinom M-GOPS kieruje się kryteriami dochodowymi określonymi w ustawie o pomocy społecznej. Dochód miesięczny (netto) Pani Mirosławy przekracza takie kryterium o 118,67 zł, jednak nie pozostawiając jej bez pomocy i uwzględniając jej sytuację socjalno-bytową, udzielono jej pomocy w formie zasiłku celowego specjalnego. Każda otrzymana żywność z Banku Żywności w Koninie jest przekazywana w formie faktury ilościowej, a dystrybucja art. spożywczych jest rzetelnie rozliczana na indywidualne kartoteki, z potwierdzeniem odbioru faktycznej ilości, przez samych klientów pomocy

Od maja do listopada 2009 roku kierownik M-GOPS odwiedził Panią Mirosławę Kwiatkowską wraz z pracownikiem socjalnym w jej domu. Podczas tych wizyt Pani Mirosława nie sugerowała niezadowolenia, a sprawy bieżące były wyjaśniane na miejscu.

Wobec powyższego, po rozpatrzeniu wszystkich okoliczności sprawy – Komisja jednogłośnie uznała złożoną w dniu 13 grudnia 2009r. przez Panią Mirosławę Kwiatkowską pisemną skargę na działalność kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sompolnie, za bezzasadną.

Tym samym Komisja wnosi do Rady Miejskiej w Sompolnie o podjęcie stosownej uchwały w tym zakresie.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ**

Roman Bednarek